

Ludwigshafen, im Mai 2021
Geschäftsführung

**Informationen zur aktuellen Situation
Corona/Rohstoffe**

Sehr geehrte Kunden,

Türmerleim ist auch in Zeiten von Corona für Sie da.

Der Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden ist uns ein zentrales Anliegen. Weitgehende Hygienemaßnahmen wurden ergriffen und alle Mitarbeiter darin geschult. Es wird streng auf ausreichenden Abstand voneinander geachtet, auf allen Wegen ist eine Maskenpflicht angeordnet, und wo möglich wird vom Home-Office aus, in getrennten Teams, oder im Zwei-Schicht-Betrieb gearbeitet. Für den Kontakt mit Fahrern und Fremdfirmen-Mitarbeitern sind spezielle, strenge Hygiene-Anweisungen in Kraft. Alle Mitarbeiter erhalten kostenlose Selbst-Tests. Unser Außendienst beachtet alle Hygieneregeln und kommt zu Ihnen, wenn Sie Beratung wünschen oder technische Hilfe benötigen.

Leider drängt sich in den Letzen Wochen ein weiteres Thema immer mehr in den Vordergrund, die Rohstoffversorgung: Wir beziehen die meisten Rohstoffe von deutschen und europäischen Lieferanten. Leider leiden auch diese Lieferanten unter der derzeitigen extremen Rohstoffverknappung, bedingt durch längere Anlagenstillstände, steigender Nachfrage nach Rohstoffen aus Asien, speziell China, und Störungen der globalen Warenströme durch Verknappung der Frachtkapazitäten. Manche Hersteller haben Force Majeur angemeldet und teilen Ware nach Verfügbarkeit zu, was sich in der gesamten Produktionskette auswirkt; dies trifft die gesamte chemische Industrie. Wir haben bei wichtigen Spezialrohstoffen unsere Lagerbestände erhöht und bei Rohstofftypen, die in großen Mengen benötigt werden, nutzen wir auch spezifizierte Zweit- oder Drittlieferanten, soweit es Verträge mit unseren Kunden erlauben.

Warenverkehr/Logistik/ Produktion: Auch innerhalb der EU ist die Situation angespannt, zum Teil wegen Corona, aber auch aus den o.g. Gründen. Ob es jetzt aktuell zu deutlichen Verzögerungen im Warenverkehr kommen wird, ist derzeit schwer absehbar.

Deshalb bitten wir um ihr Verständnis, dass es gelegentlich aufgrund der zahlreichen, nicht von uns beeinflussbaren Faktoren zu unvorhersehbaren Verschiebungen bei Lieferterminen kommen kann. Bitte geben Sie uns Ihre Bestellungen daher möglichst rechtzeitig auf.

Türmerleim GmbH

Geschäftsführung