

Informations pour nos clients et partenaires commerciaux conformément à l'article 13 du règlement général sur la protection des données

Mai 2018

Chers clients et partenaires d'affaires de Türmerleim GmbH,

Avec les indications ci-dessous, nous vous informons du traitement de vos données personnelles chez Türmerleim ainsi que de vos droits relatifs à ces données.

Si vous avez des questions à ce sujet, veuillez contacter votre responsable dans l'entreprise ou contactez notre délégué à la protection des données.

Qui est responsable du traitement des données et qui puis-je contacter?

Türmerleim GmbH
Arnulfstrasse 43
67061 Ludwigshafen / Rhin
Allemagne
Téléphone: +49 (0) 621 56 107-0
Fax: +49 (0) 621 56 107-122
email: info@tuermerleim.de

Adresse de contact de la protection des données: datenschutz@tuermerleim.de

Quelles catégories de données personnelles traitons-nous?

Des personnes de contact de nos clients et partenaires, nous traitons le nom et les coordonnées, les données du contrat et l'historique des contacts.

Combien de temps ces données seront-elles stockées?

Les données de nos clients et contacts restent stockées aussi longtemps que nous sommes en affaire ou que vous exprimez de l'intérêt pour nos produits. Les données du contrat seront, selon la législation, conservées pendant 6ans, pour les données financières 10ans.

À quelles fins traitons-nous les données?

Nous traitons les données pour la préparation des offres, pour le traitement des commandes dans les achats et ventes ainsi que pour la facturation. Dans des cas particuliers, nous utilisons les données pour informer nos clients et les parties intéressées de nos produits. Dans un deuxième temps nous mettons également à disposition de nos clients les informations techniques relatives à nos produits ainsi que les fiches de sécurité actualisées.

Sur quelle base juridique traitons-nous vos données?

Nous collectons et stockons les données clients uniquement sur la base d'un contrats ou relations précontractuelles (art.6 lit.b DSGVO).

Qui reçoit les données?

Nous ne transmettons pas les données clients collectées à des fins personnelles à des tiers.

Y a-t-il une obligation de fournir les données?

Si vous n'entretenez aucune relation contractuelle avec nous, il n'y a aucune obligation de votre part de nous fournir des données.

Y a-t-il automatisation de la prise de décision ou du profilage?

Nous ne prenons pas de décisions automatisées en fonction de vos informations personnelles (Art.22 DSGVO)

Vos droits

Selon le chapitre III du GDPR, vous avez le droit de vous informer sur les informations stockées relatives à votre personne, le droit de corriger les données incorrectes, le droit de supprimer vos données ou d'ordonner une restriction de traitement, le droit d'opposition contre le traitement, le droit à la portabilité des données ainsi que le droit d'annuler tout consentement donné, si tel serait le cas.

Vous avez le droit de vous adresser à la Rhénanie-Palatinat ou à d'autres services de protection des données, si vous estimez que le traitement de vos données personnelles ne sont pas légalement respectées par notre société.